

Отчет за первую полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный комбинат" на 2021-2023
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ДЕТЯРСК
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о реализуемых уровнях образования	01.04.2021
2	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить информацию о нормативных сроках обучения	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о нормативных сроках обучения	01.04.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.04.2021

4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор Размещен на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор Размещены на официальном сайте образовательной организации отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	04.06.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. на родительских собраниях	01.04.2021
III. Комфортность условий предоставления услуг						

8	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Организованы дополнительные зоны отдыха
III. Доступность услуг для инвалидов							
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Приобретен телескопический пандус. Приказом директора назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Утверждены адаптированные рабочие образовательные программы
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Методический кабинет оснащен звукоусиливающей аппаратурой, наушниками для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлена интерактивная доска для инвалидов по зрению
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2023	Установлено оборудование для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
14	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	01.09.2021	Проведены беседы с сотрудниками ООО по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию

15	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	Организованы инструктажи по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.09.2021
16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	Организованы инструктажи по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
17	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	На городском августовском педагогическом советании для образовательного сообщества представлена презентация о MAOU ДО "Учебный комбинат" рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28.08.2021
18	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	Скорректирован график работы MAOU ДО "Учебный комбинат"	01.12.2021
19	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сафронова Вячеславовна, директор	Ольга Вячеславовна, директор	Приобретены 3-D принтеры	01.09.2021

Сафр



Директор MAOU ДО "Учебный комбинат" О.В. Сафронова