





2	<p>Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о нормативных сроках обучения</p>	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	01.02.2021
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>)</p>	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	01.04.2021
4	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности организаций</p>	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	01.04.2021

5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	План мероприятий размещен на официальном сайте Учреждения <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287">https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287</a>	01.02.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных размещен на официальном сайте Учреждения <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287">https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287</a>	04.06.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Вся информация была размещена в родительский чатах и на информационных стендах.	01.04.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
8	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		

### III. Доступность услуг для инвалидов

9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	При входе в здание и на втором этаже расположены мнемосхемы 01.04.2021

<p>13</p> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Сафронова Ольга Вячеславовна, директор</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
<p>14</p> <p>93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Сафронова Ольга Вячеславовна, директор</p>
<p>15</p> <p>98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Сафронова Ольга Вячеславовна, директор</p>

16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
17	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
18	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	
19	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	