

УТВЕРЖДАЮ

Сафронова О.В.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



ОТЧЕТ

**ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2022 ГОДА**

О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНом  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬную ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2020 ГОДУ

Городской округ Дегтярск  
(муниципальное образование)

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,**

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный комбинат" на 2021-2023**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**Городской округ Дегтярск**

(наименование муниципального образования)

**За 1 полугодие 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1		3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/0rg-info/education-implemented-program?id=1">https://dgmuk2.uralschool.ru/0rg-info/education-implemented-program?id=1</a>	01.02.2021

2	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о нормативных сроках обучения	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/otg-info/education-implemented-program?id=1">https://dgmuk2.uralschool.ru/otg-info/education-implemented-program?id=1</a>	01.02.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Данная гиперссылка размещена на официальном сайте Учреждения, на главной странице (внизу в разделе "Ссылки") <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru">https://dgmuk2.uralschool.ru</a>	01.04.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Данная гиперссылка размещена на официальном сайте Учреждения, на главной странице (внизу в разделе "Ссылки") <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru">https://dgmuk2.uralschool.ru</a>	01.04.2021

5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	План мероприятий размещен на официальном сайте Учреждения <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287">https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287</a>	01.02.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных размещен на официальном сайте Учреждения <a href="https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287">https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=287</a>	04.06.2021 10.06.2022
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Вся информация была размещена в родительский чатах и на информационных стендах.	01.04.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
8	93% образовательных учреждений обеспечивают уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		

10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	При входе в здание и на втором этаже расположены мнемосхемы	01.04.2021
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
14	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	На общем собрании коллектива проведена беседа "Этика в учреждении": общение с воспитанниками, с родителями, с коллегами.	26.08.2021 01.04.2022

15	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Утвержден Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ ДО "Учебный комбинат"	20.05.2021
16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	На педагогическом совете проведено обучение работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)	26.08.2021 01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
17	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Создание официальной страницы Вконтакте. Регулярное обновление информации на сайте и в мессенджерах о проводимых мероприятиях.	30.11.2021
18	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Расписание занятий составляется с учетом занятости каждого ученика в школе. (индивидуальный подход) расписание на 1 полугодие утверждено приказом директора	01.09.2021

19	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Сафронова Ольга Вячеславовна, директор	Систематическое обновление информации на официальном сайте о деятельности Учебного комбината и достижениях обучающихся	31.12.2021 01.04.2022
----	--	--	------------	--	--	--------------------------