

## **Мониторинг оценки качества муниципальной услуги «Обучение по программам дополнительного образования» в ГО Дегтярск**

В 2022 года Муниципальным опорным центром ГО Дегтярск совместно с Управлением образования ГО Дегтярск проведен специальный опрос о качестве предоставляемых муниципальных услуг по обучению дополнительным образовательным программам в следующих образовательных организациях:

- МАОУ ДО «Учебный комбинат»;
- МБОУ ДО «ДЮСШ»;
- МБОУ «СОШ № 23»;
- МАОУ «СОШ № 30»;
- МАОУ «СОШ № 16»;
- МАДОУ «Детский сад № 1».

Опрос проводился в следующих форматах:

-анкетирование родителей (законных представителей) в марте, сентябре текущего года (Оценочный лист для определения удовлетворенности);

-устные опросы обучающихся занимающихся в группах дополнительного образования, заявителей на оказание муниципальной услуги – родителей (законных представителей) учащихся занимающихся в группах дополнительного образования.

Указанные опросы проводились с целью выявления оценки качества муниципальной услуги «Обучение по программам дополнительного образования». Анализ полученных результатов показал, что большая часть родителей, принимавших участие в анкетировании, довольна качеством предоставляемых услуг, из них 93% опрошенных знают конкретно, куда и с какими документами необходимо обращаться для получения муниципальной образовательной услуги, 7% - знают в общих чертах.

Так же в ходе анкетирования выявлено, что информацию о предоставлении услуг жители могут получить из следующих источников:

- информационные стенды – 2%;
- СМИ (газеты, радио, телевидение) – 6%;
- от знакомых, родственников – 10%
- родительские чаты – 44%
- через официальные сайты учреждений – 38%.

При этом 65% опрошенных указали несколько источников получения информации.

Следовательно, о данной услуге население в большей степени информировано. Большинство респондентов получили информацию через официальные сайты учреждений и родительские чаты.

При обращении для получения образовательных услуг 100% из опрошенных не сталкивались с трудностями, 100% респондентов считают предоставленные для обучения условия комфортные. В целом 90% из опрошенных имеют положительную оценку предоставляемых услуг, 10% считают, что «есть, что улучшить» (материально-техническое обеспечение).

Информация о муниципальной услуге доступна на всех уровнях, но личная беседа или телефонный разговор представителей администрации учреждений с родителями (законными представителями) позволяют получить заявителю наиболее полную информацию о предоставляемой услуге.

Следует также обратить внимание на своевременное информирование населения и предоставляемых услуг учреждений, связанное с ежегодным приемом обучающихся в группы дополнительного образования.

Итоговая оценка качества дополнительных общеобразовательных программ на основе проведено специального опроса позволяет сделать вывод о том, что муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями ГО Дегтярск соответствуют утвержденным стандартам.