

Отчет
о деятельности муниципального опорного центра дополнительного образования детей ГО Дегтярск
за 2021 год.

Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей в городском округе Дегтярск (далее – МОЦ ГО Дегтярск) был создан на базе Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Учебный комбинат» на основании приказа Управления образования городского округа Дегтярск от 24.05.2019 г. № 58 «О создании муниципального опорного центра дополнительного образования детей в городском округе Дегтярск» с целью создания условий для обеспечения в городе эффективной системы взаимодействия в сфере дополнительного образования детей по реализации мероприятий по формированию современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей в рамках реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».

Вся работа МОЦ строилась согласно плану работы на 2021 г. утвержденный приказом директора 01.10.2020 г № 86.

1.Размещение информации о деятельности МОЦ на официальном сайте МАОУ ДО «Учебный комбинат»

На сайте Учебного комбината создан раздел «Муниципальный опорный центр дополнительного образования ГО Дегтярск» (https://dgmuk2.uralschool.ru/?section_id=157) В разделе МОЦ размещены:

- региональные и муниципальные нормативные акты;
- перечень учреждений, реализующих дополнительные программы;
- инструкции для родителей по регистрации в АИС «Навигатор»;
- рекомендации, инструкции для административных, педагогических работников образовательных учреждений.

2.Организация сетевого взаимодействия с образовательными организациями, реализующими общеобразовательные общеразвивающие программы

В рамках реализации проекта «Успех каждого ребенка» выстроено тесное взаимодействие МОЦ с учреждениями дополнительного образования, с общеобразовательными и дошкольными организациями заключены договоры о реализации в сетевой форме программы «Твой профессиональный выбор».

На базе МАОУ ДО «Учебный комбинат» в 2021-2022 учебном году было предложено о внедрении индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) для обучающихся с ОВЗ. Данное взаимодействие особенно актуально, так как на территории ГО Дегтярск располагается ГКОУ СО «Дегтярская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы». Учащиеся данной школы, успешно обучаются на профилях дополнительного образования в Учебном комбинате, участвуют в общественных, городских

мероприятиях и конкурсах. По завершении обучения им выдается свидетельство о присвоении квалификации по специальности.

В рамках ИОМ обучающийся имеет право:

- сочетать разные формы обучения;
- определять индивидуальный перечень и уровень (базовый, углубленный) освоения отдельных тем и разделов программ учебных дисциплин;
- выбирать оптимальный темп обучения.

В основе построения индивидуального образовательного маршрута обучающегося лежит самоопределение обучающегося (проведение тестирования с целью профориентации, выбора сферы деятельности (профессии)).

После этого начинается этапы разработки ИОМ

-определение содержания учебно-тематического плана, формы занятий, приемов и методов, формы определения итогов.

Главное в построенном таким образом учебном процессе – признание за каждым учеником права на значительную автономию, свой темп работы, специфические способы овладения знаниями.

3.Обновление реестра организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам.

Всего в АИС «Навигатор» зарегистрировано 7 образовательных организаций, реализующих 53 дополнительных программ. В этом году было включена одна образовательная организация (МБОУ «СОШ № 23»).

Образовательными организациями была организована работа по заполнению модулей АИС «Навигатор».

4.Организация и проведение консультаций (помощь заполнения Навигатора)

Организована работа по заполнению модулей АИС «Навигатор» образовательными организациями. Администратором осуществлялась координация и контроль заполнения разделов (модулей) Навигатора.

В течение отчетного периода сотрудниками МОЦ были проведены совещания с руководителями образовательных организаций и операторами, ответственными за заполнение АИС «Навигатор», по вопросам обработки заявок на обучение дополнительным общеобразовательным программам, выдачи сертификатов учета и др. актуальным вопросам внедрения системы ПФДО.

5.Участие в семинарах, вебинарах. Повышение квалификации специалистов МОЦ.

Сотрудники МОЦ приняли участие в следующих мероприятиях:

-выступление на городской педагогической конференции с темой «Профориентационная деятельность Учебного комбината».

-онлайн - конференция «Почему подростки хотят работать и как подросткам правильно зарабатывать: психологический и юридический аспект» (2-4 марта 2021 г.);

-обучающий семинар «Дополнительное образование детей: проблемы и перспективы»;

-повышение квалификации по программе «Управление проектами»;

б. Проведение мониторинга доступности дополнительных общеобразовательных программ.

Муниципальным опорным центром ГО Дегтярск совместно с Управлением образования ГО Дегтярск, проведен специальный опрос о качестве предоставляемых муниципальных услуг, который проводился в следующих форматах:

-анкетирование родителей (законных представителей) в марте, сентябре текущего года;

-устные опросы обучающихся занимающихся в группах дополнительного образования, заявителей на оказание муниципальной услуги – родителей (законных представителей) учащихся занимающихся в группах дополнительного образования.

Указанные опросы проводились с целью выявления оценки качества муниципальной услуги «Обучение по программам дополнительного образования». Опросы показали, что большинство опрошенных (91%) информированы об оказании им муниципальной услуги и о необходимых документах для обращения получения муниципальной услуги, 9% опрошенных ответили, что знают об этом в общих чертах.

Следовательно, о данной услуге население в большей степени информировано. Большинство респондентов получили информацию через официальные сайты учреждений и родительские чаты. Оценка информированности об услуге может быть оценена в «5» баллов.

В соответствии с административным регламентом предоставления услуги необходимые требования, предъявляемые к местам приема заявителей (транспортная доступность), к местам ожидания и оказания муниципальной услуги (наличие технических средств, доступ к электронным ресурсам и т.д.) соблюдены и соответствуют стандарту качества предоставления муниципальных услуг.

Проведен также опрос среди родителей обучающихся о качестве предоставления следующих муниципальных услуг:

- услуг по обучению дополнительных образовательных программ в МАОУ ДО «Учебный комбинат»;

- услуг по обучению общеобразовательных дополнительных образовательных программ в МБОУ ДО «ДЮСШ»;

- услуг по обучению дополнительных образовательных программ МБОУ «СОШ № 23»;

- услуг по обучению дополнительных образовательных программ МАОУ «СОШ № 30»;

- услуг по обучению дополнительных образовательных программ МАОУ «СОШ № 16»;

- услуг по обучению дополнительных образовательных программ МАДОУ «Детский сад № 1».

Анализ полученных результатов показал, что большая часть родителей, принимавших участие в анкетировании, довольна качеством предоставляемых

93% опрошенных знают конкретно, куда и с какими документами необходимо обращаться для получения муниципальной образовательной услуги, 7% - знают в общих чертах. Так же в ходе анкетирования выявлено, что информацию о предоставлении услуг жители могут получить из следующих источников:

- информационные стенды – 5%;
- СМИ (газеты, радио, телевидение) – 4%;
- от знакомых, родственников – 10%
- родительские чаты – 65%
- через официальные сайты учреждений – 48%
- из нескольких указанных источников – 74 %

При обращении для получения образовательных услуг 100% из опрошенных не сталкивались с трудностями, 100% респондентов считают предоставленные для обучения условия комфортные. В целом 90% из опрошенных имеют положительную оценку предоставляемых услуг, 10% считают, что «есть, что улучшить» (материально-техническое обеспечение).

Информация о муниципальной услуге доступна на всех уровнях, но личная беседа или телефонный разговор представителей администрации учреждений с родителями (законными представителями) позволяют заявителю наиболее полную информацию о предоставляемой услуге.

Следует также обратить внимание на своевременное информирование населения и предоставляемых услуг учреждений, связанное с ежегодным приемом обучающихся в группы дополнительного образования.

Итоговая оценка доступности дополнительных общеобразовательных программ на основе проведено специального опроса: муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями ГО Дегтярск соответствуют стандарту предоставления.

7. Ведение учета выдачи сертификата., персонифицированный учет детей, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

На 01.11.2021 г. охват детей дополнительным образованием составляет 1046 человек (42% от общего количества детей в городском округе от 5 до 18 лет).

Анализ работы МОЦ ГО Дегтярск за 2021 г. показал, что в целом, задачи, стоящие перед центром, выполнены. Считаю работой удовлетворительной.

Перспективы работы:

1. Увеличение охвата детей услугами дополнительного образования.
2. Пополнение банка дополнительных программ разного типа.
3. Повышение качества и вариативности дополнительных программ.
4. Расширение форм работы с детьми с особыми образовательными потребностями и возможностями: в т.ч. детьми с ОВЗ, детьми попавшими в трудную жизненную ситуацию, одаренными детьми.

8. Содействие процедурам независимой оценки качества образовательных услуг и независимой экспертизе.

В современных условиях независимая оценка качества условий образовательных услуг (далее – НОКО) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников

образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация и будучи оценочной процедурой, направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Управлением образования ГО Дегтярск и МОЦ ежегодно идет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение НОК. Сбор осуществлялся через следующие источники информации:

- официальные сайты образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

- результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОК.